



L'usine Firmenich de Meyrin-Satigny et l'atelier BGM

L'usine Firmenich de Meyrin-Satigny (près de Genève) assure la fabrication d'arômes destinés à l'industrie alimentaire et à l'industrie pharmaceutique.

Cette usine produit 4 700 variétés d'arômes, pour une production annuelle globale de 9 000 tonnes dont 2 360 passant par la BGM.

L'atelier BGM (Balance à Gros Mélange) est un atelier critique car il assure les mélanges de base destinés à l'ensemble des fabrications opérées sur le site.

Le pilotage du procédé à caractère batch doit sa complexité aux installations (cohabitation d'équipements fixes et de cuves mobiles) et à la multiplicité des recettes, exécutées en partie manuellement.

Caractéristiques du système de pilotage

La modernisation du système de pilotage de l'atelier BGM s'inscrivait naturellement dans le plan de modernisation de l'usine.

L'obsolescence technique du système en place rendait nécessaire son évolution pour améliorer la fiabilité du système et son administration.

Vus de la Production, les enjeux majeurs résidaient de fait dans la disponibilité des installations et la productivité de l'atelier.

Notre solution

Après un processus rigoureux d'analyse des solutions, SPC Consultants a proposé à Firmenich de mettre en œuvre la suite logicielle proposée par General Electric, et plus précisément les modules Cimplicity et Proficy Workflow.

Ce choix s'est imposé pour 2 raisons majeures :

- un outil de supervision robuste et facile à mettre en œuvre
- un logiciel de pilotage batch riche et très flexible
- la possibilité d'intégrer facilement dans l'outil des fonctions avancées de traçabilité

DESCRIPTIF DE LA SOCIÉTÉ

Firmenich est la plus grande entreprise privée et l'un des trois leaders mondiaux de la parfumerie et des arômes. Forte de plus de 6000 employés, elle est présente dans 64 pays, et son outil de production compte 26 usines dans le monde.

CHIFFRES CLES

La société Firmenich a réalisé pour son exercice 2011 un chiffre d'affaires de 2, 782 milliards de francs suisses, confortant ainsi une croissance moyenne de 7,5% depuis 1989. Elle investit chaque année près de 14% de son chiffre d'affaires en R&D.



Le projet : ses contraintes et ses risques

Le contexte de production de l'atelier BGM imposait tout d'abord des modalités de réalisation et de test particulières :

- nécessité de réaliser les tests de la nouvelle application hors période de production
 - période de basculement obligatoirement limitée au week-end.
- Parallèlement, le déroulement du projet et l'architecture en place au niveau 1 (automates Siemens) imposaient :
- une démarche projet permettant de revalider au fil de l'eau le périmètre fonctionnel du système
 - de s'interfacer avec un niveau automatisme dont le périmètre et le fonctionnement ne pouvait être modifiés.

Enfin, la récente solution Proficy Workflow, non connue de SPC au démarrage du projet, pouvait faire craindre des difficultés de mise au point.

Le succès, ses raisons

Avant tout, le succès d'un projet informatique se partage : la collaboration particulièrement efficace entre SPC et les équipes de Firmenich a permis d'établir une relation gagnant – gagnant, porteuse d'un climat de confiance tout au long du projet.

La démarche de travail proposée par SPC, acceptée d'emblée par les équipes très professionnelles de Firmenich, a permis des modalités de réalisation performantes :

- des opérations de tests bien comprises par le site
- une validation progressive de l'interface opératoire, dans une approche « workflow » pourtant nouvelle pour les utilisateurs
- une démarche de tests rigoureuse, obtenue grâce à une simulation du procédé sous Cimplicity

Les résultats

Les objectifs majeurs du projet ont été atteints :

- fiabilité du système
- amélioration significative de sa maîtrise et de son administration.

Des gains significatifs en résultent pour la Production :

- couverture fonctionnelle, performance
- amélioration sensible de la productivité de l'atelier
- meilleure maîtrise du procédé.

La visibilité ainsi améliorée de l'outil global de pilotage permet en outre de mieux appréhender les marges d'amélioration de la production.

MOT DU CLIENT

Christian Chevallier,
responsable IS pour les
usines de Genève :

« la confiance s'est rapidement installée avec les acteurs SPC, procurant une excellente efficacité de l'équipe au sens large. Les difficultés rencontrées ont toujours été traitées en transparence et avec beaucoup de professionnalisme.

Dans la méthodologie interne Firmenich, les projets informatiques sont suivis en permanence selon 3 axes clés :

- Maîtrise du périmètre fonctionnel
- Respect du planning
- Maîtrise du budget.

Il est assez rare de voir un tel projet se dérouler avec tous les indicateurs au vert du début à la fin.

Je dois reconnaître, il est vrai, le niveau élevé des compétences et l'implication très forte des différents acteurs SPC.

A l'issue du projet, nous avons d'ailleurs décidé de poursuivre notre collaboration en confiant à SPC la maintenance applicative du système.