



LIMS, outil de performance pour le Contrôle Qualité

Améliorer l'organisation des laboratoires en intégrant les processus du contrôle et de la production

Au-delà des fonctions classiques de gestion informatisée du laboratoire, les progiciels LIMS, Laboratory Information Management Systems, prennent toutes leurs capacités dans la gestion globale des processus de Contrôle Qualité, depuis la gestion des prélèvements jusqu'à la conformité des produits.

En relation avec le système de gestion de l'entreprise (ERP), le LIMS peut contribuer à fluidifier les processus de contrôle et à optimiser l'organisation même du laboratoire dont il assure la gestion opérationnelle.

Le contexte

Le LIMS est reconnu depuis plus de 30 ans comme un outil de gestion opérationnelle des laboratoires : gestion des échantillons, affectation des analyses, aide à la gestion des ressources, traçabilité des opérations, gestion des résultats bruts et calculés, certificats d'analyse, etc...

Progiciels matures et pérennes, les LIMS ont pleinement profité de leur grande diffusion et des évolutions technologiques pour élargir leur spectre fonctionnel et offrir encore plus de flexibilité.

L'intégration récente de fonctions de gestion de « workflow » ouvre ainsi un horizon intéressant qui propulse le LIMS très au-delà du laboratoire.

Les enjeux

Support des activités de laboratoire par excellence, le LIMS représente maintenant un outil puissant pour l'amélioration des processus de Contrôle Qualité au sens large.

Son périmètre fonctionnel élargi lui permet d'intervenir dès la demande de contrôle identifiée au niveau du flux matière ou de la fabrication, jusqu'à la qualification du produit en lien avec le service commercial et les expéditions.

Enfin, l'intégration du LIMS dans le système d'information de l'Entreprise lui procure une interopérabilité qui autorise une optimisation des processus combinés de production et de contrôle.

LIMS et Système d'Information des Laboratoires

Loin de constituer une solution isolée, le LIMS constitue l'ossature d'un système d'information métier, axé sur la maîtrise de la qualité, au sein duquel :

- Le LIMS constitue le référentiel qualité produits et le noyau de gestion opérationnelle du laboratoire*
- Des outils spécialisés assurent la collecte et l'exploitation des données brutes (SDMS, cahier de laboratoire électronique), ou les traitements spécialisés tels que ceux dédiés à la chromatographie (CDMS)*
- Les outils d'ordonnancement viennent apporter leur aide pour l'organisation des opérations*
- Les modules Qualité des ERP assurent le lien avec la Supply Chain.*



Nos prestations

SPC Consultants a développé une offre transverse de service pour vous accompagner tout au long du projet et du cycle de vie de votre système :

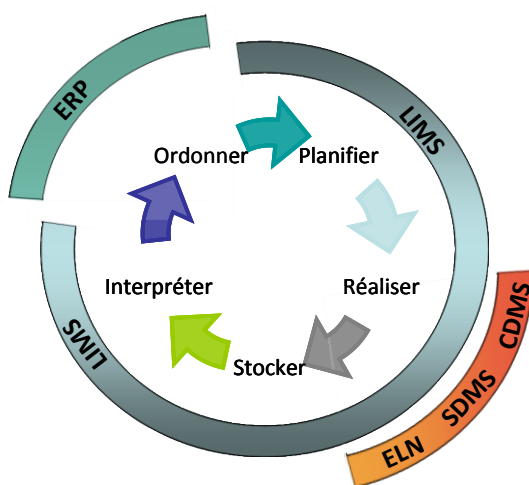
- **Enjeux et organisation :** ré-engineering des processus laboratoire, études d'opportunité, études d'orientation
- **Avant-projet :** rédaction de cahier des charges, évaluation des solutions, opérations de maquettage, cadrage du projet
- **Maîtrise d'œuvre de réalisation :** intégration clé en mains du progiciel, spécification fonctionnelles et conception détaillée, paramétrage, adaptations spécifiques, connexion des instruments de laboratoire, développement des interfaces (MES, ERP, GED), chargement des données de référence
- **Assistance à Maîtrise d'ouvrage :** coordination de la spécification fonctionnelle en liaison avec les interlocuteurs métier, revue de conception, pilotage des tests, conduite du changement
- **Maintenance & Support :** migration des applications pour mettre en œuvre des versions récentes du progiciel, Tierce Maintenance Applicative
- **Formation des utilisateurs et administrateurs de l'application :** conception et réalisation des supports de formation, animation des sessions de formation sur les sites clients

Quelle stratégie de mise en œuvre ?

La mise en œuvre des LIMS, progiciels flexibles et évolutifs, demande une méthodologie projet aguerrie, afin de tirer le meilleur profit du produit. L'utilisation optimale des fonctions natives et la minimisation des adaptations spécifiques garantissent une bonne maîtrise du système et de ses performances, une maintenance aisée et des « montées en version » facilitées.

Par ailleurs, des industriels de plus en plus nombreux choisissent de construire un modèle applicatif unique qui doit ensuite être déployé sur des sites de production multiples. Cette démarche ambitieuse requiert une organisation adaptée du projet pour :

- Rationaliser et mettre en cohérence les processus métier des différents sites concernés
- Spécifier les modalités de gestion des données : Quoi partager ? Où gérer les référentiels ? Comment assurer sécurité et confidentialité ?



Nos compétences ... Vos bénéfices

LIMS et optimisation des processus métier

SPC Consultants dispose d'une expertise importante dans le domaine du Contrôle Qualité et des laboratoires, grâce à de nombreux retours d'expérience dans des secteurs industriels diversifiés, soumis le plus souvent à de forts impératifs réglementaires.

Cette expertise métier constitue un atout précieux pour conseiller nos Clients tout au long de leurs projets, avec des bénéfices constatés au niveau des processus de contrôle et de l'organisation des laboratoires.

Quand le cadrage du projet devient déterminant ...

Acteur majeur du domaine depuis plus de 20 ans, SPC a développé une forte expertise technico-fonctionnelle sur les progiciels LIMS, Cahier de Laboratoire Electronique (ELN), la collecte de données et la connexion des instruments.

Notre activité importante dans le domaine du Manufacturing Execution System (MES) renforce notre capacité à opérer un positionnement correct du LIMS au sein du système d'information de l'Entreprise, avec des bénéfices très importants au niveau de la maîtrise du projet et de la maintenance.

Ils ont choisi SPC Consultants

ARKEMA, BASF, BIOMERIEUX, BOIRON, ERAMET, GSK, IFP, INEOS, INVIVO, IPSEN, L'OREAL, MERCK, MICHELIN, NESTLE, OCTAPHARMA, PFIZER, PROGRAPHARM, ROYAL CANIN, SANOFI AVENTIS, SERVIER, TOTAL, YVES ROCHER...

Nos atouts à vos côtés

- Un savoir-faire reconnu dans les systèmes d'information de laboratoires, la plus forte équipe LIMS en France
- Une connaissance pratique des contraintes métier et des réglementations
- Une activité de conseil basée sur une expérience réelle des progiciels, et une indépendance totale vis-à-vis des éditeurs
- Une expérience reconnue de mise en œuvre des progiciels (LIMS, ELN) et de leur intégration au sein du système d'information
- Notre présence à vos côtés pour la maintenance et l'évolution de vos systèmes