

# LA GRANDE ENQUÊTE NATIONALE DU M.E.S

▶ Dans le cadre des **6èmes Assises du M.E.S**, en partenariat avec **le Club M.E.S** et **le Journal de la Production**, une enquête benchmark a été menée sur le M.E.S.

Outre, une étude sur les pratiques d'utilisation de solutions progiciels de pilotage de production, l'enquête 2013 a souhaité cerner les types d'indicateurs de performance (KPI) utilisés dans les usines pour mesurer la performance des opérations industrielles.

## Profils des répondants à l'enquête

### Fonctions représentées

Responsable Production : **29 %**  
 Directeur Industriel / Site : **15 %**  
 Responsable informatique / DSI : **14 %**  
 Directeur de Production : **13 %**  
 Directeur d'usine : **10 %**

### Effectif de sociétés

200 à 499 pers : **20 %**  
 100 à 199 pers : **17 %**  
 1000 à 4999 pers : **10 %**  
 50 à 99 pers : **9 %**  
 500 à 999 pers : **8 %**  
 Plus de 500 pers : **5 %**

Etude menée entre le 13 mars 2013 et le 24 mai 2013 - 55 répondants à l'enquête.

## Environnement des Industriels

### Q1 - Êtes-vous équipé des outils suivants ?

	oui	non	envisagé
ERP	96 %	4 %	0 %
Prévisions / Planification / Ordonnancement	85 %	8 %	7 %
MES / Pilotage de production	53 %	29 %	18 %
PLM (la gestion de cycle de vie du produit)	24 %	66 %	10 %
WMS	29 %	59 %	12 %
GED	42 %	54 %	4 %

### Q2 - Concernant le M.E.S, quels sont à votre avis les principaux apports de cette solution ?

	oui	non
Garantir la conformité du produit	55 %	45 %
Optimiser les ressources (matières premières, produits, opérateurs)	73 %	27 %
Collecter et distribuer toutes les informations nécessaires au pilotage de la production	96 %	4 %
Ordonnancer les tâches de fabrication	60 %	40
Optimiser la qualité	42 %	58 %
Piloter et gérer la traçabilité de production	88 %	12 %
Historiser les données	94 %	6 %
Produire des rapports sur la performance et les coûts	85 %	15 %
Apporter une réactivité et une flexibilité de la production	77 %	23 %

**Q3 - Quels sont les freins à la mises en œuvre d'un M.E.S ?**

- Pas de solutions répondant à mon besoin : 3 %
- Pas de budget alloué : 30 %
- Coût global trop élevé ou difficulté de calcul du retour sur investissement : 29 %
- Pas de ressource en interne : 22 %
- Infrastructure matérielle à mettre en place trop lourde : 13 %
- Délais de mise en œuvre trop long : 3 %

**Q4 - Dans le choix d'une solutions M.E.S, quels sont vos critères de choix ?**

- La réponse spécifique à tous mes besoins mêmes ceux qui ne sont pas importants aujourd'hui : 15 %
- La réponse de manière simple à mes besoins prioritaires et je saurais m'adapter : 15 %
- La reconduite des principes existants : 6 %
- L'ergonomie de l'interface utilisateur : 25 %
- La compétence de l'intégrateur : 15 %
- La renommée de l'éditeur : 4 %
- L'adéquation du produit choisi : 20 %

**Q5 - Selon votre expérience, quels sont les facteurs clés pour le bon déroulement du projet ?**

- L'appui de la direction générale : 26 %
- L'existence d'un chef de projet décisionnaire chez le client : 18 %
- La gestion du changement : 19 %
- L'intégration d'opérateurs dans le projet : 21 %
- La montée en compétences technique : 8 %
- L'acceptation de la mesure de la productivité individuelle : 8 %

**Les Indicateurs de Performance**

**Spéciale KPI 2013**

**Q1 - Quels sont les principaux indicateurs clefs de performance en place actuellement pour piloter la performance de votre chaîne de production ?**

	Implication		
	oui	non	envisagé
Coûts de production ?	78 %	15 %	7 %
Coûts d'arrêt des machines ?	26 %	57 %	17 %
Réalisation du programme ? <i>(production réalisée/production prévue)</i>	89 %	5,5 %	5,5 %
Temps de cycle moyen ? <i>(temps de cycle standard/temps de cycle réel)</i>	65 %	25 %	10 %
Capacité de production <i>(volume total pouvant être produit)</i>	78 %	7 %	15 %
Taux de qualité <i>(Production réelle – Production Rejetée/Production réelle)</i> Taux de performance <i>(Temps de cycle X Production réelle/Temps de production réel)</i> Taux de rendement synthétique - TRS <i>(taux de disponibilité X Taux de performance X Taux de qualité)</i>	83 %	0 %	17 %
Bilan des matières consommées	78 %	7 %	15 %
Bilan des énergies consommées	30 %	46 %	24 %
Taux de service <i>(respect de la date de fin prévue des productions)</i>	71 %	19 %	10 %

**Q2 - A quelle fréquence les indicateurs sont-ils communiqués à la gestion ?**

- Une ou plusieurs fois par jour : 35 %
- Une à deux fois par semaine : 14 %
- Une fois par semaine : 51 %

## Thématique Nouvelles Technologies

**Q1 - Utilisez-vous des solutions de mobilité pour le pilotage de vos installations ?**

Vous en utilisez déjà : **10 %**

Vous souhaitez en utiliser dans un prochain projet : **22 %**

Pour l'instant cela n'est pas dans la liste de vos besoins immédiats : **68 %**

**Q2 - Utilisez-vous des tablettes pour piloter vos installations ?**

Vous en utilisez déjà : **2 %**

Vous souhaitez en utiliser dans un prochain projet : **27 %**

Pour l'instant cela n'est pas dans la liste de vos besoins immédiats : **71 %**

**Q3 - Intégrer votre système M.E.S à votre intranet d'entreprise :**

C'est déjà le cas : **16 %**

Vous souhaitez le faire dans un prochain projet : **31 %**

Pour l'instant cela n'est pas dans la liste de vos besoins immédiats : **53 %**

**Q4 - Envisagez-vous dans l'avenir des solutions M.E.S hébergées ?**

Vous y êtes hostile : **20 %**

Vous ne vous sentez pas prêt : **51 %**

Vous l'envisagez à court ou moyen terme : **29 %**

Le Club  
**M.E.S**

un événement

**PREMIUM**  
Contact

commissariat général

group@premiumcontact.fr  
www.premiumcontact.fr  
www.assises.club-mes.com

SAS au capital de 57 180 € - Siret 410 034 706 000 45 - APE 70.22Z - TVA intracommunautaire FR 85410034706

LeMondelInformatique.fr

ESSAIS SIMULATIONS  
Forum et logiciels en accompagnement pour les industriels et l'industrie

Production Maintenance

MESPORTAL  
Manufacturing Execution System

Qualité références

Le journal de la PRODUCTION  
Logiciels - Process - Développement de produits

MAINTENANCE & ENTREPRISE  
Les services à l'industrie

Partenaires presse

**PREMIUM CONTACT**

1, rue Royale  
212, Bureaux de la Colline - Bât.B  
92213 ST-CLOUD Cedex - France  
tél. +33 (0)1 46 23 60 00  
fax +33 (0)1 46 23 60 29