



ORDINAL Software présente le nouvel outil COOX Diagnostic TOOL

Pour bon nombre d'installations **COOX**, l'architecture met en oeuvre plusieurs clients - parfois plusieurs dizaines - éventuellement plusieurs serveurs, et des matériels et des logiciels tiers (automatismes, périphériques, logiciels de gestion et ERP, ...etc.). Lors de la mise au point d'une telle installation, il n'est pas toujours facile d'identifier la cause d'un dysfonctionnement : paramétrage matériel ou logiciel, défaillance matérielle ou logicielle, problèmes physiques, perturbations...etc.

Le travail est rendu encore plus complexe lorsque les dysfonctionnements ne sont pas systématiques et se produisent aléatoirement, de telle sorte qu'il est souvent difficile pour l'équipe technique de mise en oeuvre de les observer directement.

Pour aider l'intégrateur dans cette tâche, ORDINAL a doté l'ensemble des services de la plateforme **COOX** d'un système de "logs", qui historise les événements marquants de ce service (comme démarrage ou arrêt) et les événements potentiellement anormaux (communication non établie, accès refusé, ...). Jusqu'ici, la collecte de ces "logs" était effectuée manuellement.

Avec le nouvel outil **COOX** Diagnostic Tool, disponible à partir de la version **COOX** 6.02, l'administrateur de la plateforme **COOX** peut automatiser la collecte des logs à partir d'un seul point, qu'il s'agisse des logs des postes clients ou des postes serveurs. Les machines concernées peuvent être sélectionnées pour éviter la collecte d'informations inutiles.

L'ensemble des logs est rassemblé et compressé en un seul fichier qui peut aisément être transmis au support technique d'ORDINAL pour analyse.

L'outil COOX Diagnostic Tool est mis à disposition gracieusement pour nos partenaires certifiés en phase de mise en service et reste opérationnel pour les installations clients sous maintenance.