

## Osys Workflow Qualité, outil d'amélioration continue

Osys, spécialiste français dans le Manufacturing Execution System (MES), étoffe sa gamme avec un module dédié à la non-conformité. L'outil a été spécialement conçu pour garantir une régularité dans le système de production et la qualité des produits fabriqués. « Le suivi des non-conformités, fondamental dans la gestion - qualité des produits, est rarement intégré dans les solutions logicielles disponibles sur le marché. Nous avons donc décidé de créer un module Workflow, dédié à la non-conformité. Nous y avons également ajouté des gammes de contrôle, ergonomiques et très simples d'utilisation, afin de mettre en place un suivi des contrôles qualité en fonction du contexte de production en cours », détaille Jocelyn Lei.

Le module Workflow Qualité d'Osys facilite le paramétrage des étapes de validation des non-conformités au travers de la définition des étapes du circuit de non-conformité, de la désignation des responsables des actions, de l'attribution des tâches, mais également par la définition des dates limites, l'insertion de fichiers l'envoi d'email et de l'historique instantané des actions.

The screenshot shows the 'Workflow Management' interface. At the top, there are search criteria fields: 'Nom Module', 'ID', 'Formaire', 'Lancé par', 'Date Début', 'Statut', 'Ouvré par', and 'Date Fin'. Below these is a 'Rechercher' button. The main area displays a table with the following columns: 'ID', 'Date Début', 'Date Fin', 'Statut', 'Non Validé Workflow', 'Non Validé Workflow', 'Login Créateur', and 'Login Validateur'. The table contains several rows of data, with the first row highlighted in yellow.

ID	Date Début	Date Fin	Statut	Non Validé Workflow	Non Validé Workflow	Login Créateur	Login Validateur
1	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	EN COURS	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
2	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
3	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
4	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
5	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
6	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
7	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
8	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
9	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin
10	2019/2022 17:45:00	2019/2022 17:45:00	TERMINÉ	Workflow_Test	Workflow_Test	Admin	Admin

A chaque étape, le responsable de l'action doit spécifier, dans un formulaire pré-paramétré par l'utilisateur, la conduite qu'il convient de tenir vis-à-vis du problème. Selon les cas, il décidera de mettre en œuvre un plan d'actions, impliquant, selon les cas, d'accepter en l'état, corriger ou rebuter le produit concerné. Toutes les personnes concernées sont averties automatiquement de l'avancement des actions. Le formulaire de recherche permet en outre de retrouver les suivis de non-conformités par statut (en cours, terminé, suspendu), par date, par responsable ou par étape. Toutes les saisies réalisées sont enregistrées dans la base de données de sorte que le responsable de production dispose de la traçabilité du suivi pour chaque non-conformité.

Enfin, Osys a mis en place au sein de ce deuxième module, des gammes de contrôles sur mesure afin de créer et modifier des contrôles qualité en fonction de la production en cours (article consommé, article produit, OF, opération, équipement, opérateur). Les contrôles qualité et autocontrôles s'affichent automatiquement à l'écran du poste opérateur. Ce dernier connaît ainsi, en

temps réel, ceux déjà effectués et ceux restant à faire. « Il est très compliqué de développer un module Workflow standard car les causes de non-conformités et les cheminements varient en fonction des entreprises. Nous avons donc mis en place un moteur de Workflow qui permet d'adapter, en quelques jours seulement, des scénarios en fonction des demandes de nos clients », conclut Jocelyn Lei. ●