

Témoignage client
Laval, le 11 septembre 2012

Bollhoff Otalú équipe ses sites chinois et brésilien avec la solution Quartis d'OSYS

Filiale du groupe familial Böllhoff, Bollhoff Otalú fabrique des composants et des systèmes d'assemblage depuis plus de 60 ans. Afin d'optimiser le suivi de sa production pour les sites de Jundiaí au Brésil et de Wuxi en Chine, l'entité a choisi la suite logicielle Quartis Optima du leader français du M.E.S, OSYS.

Le choix du M.E.S pour professionnaliser le suivi de production

Bollhoff Otalú, filiale du groupe familial Böllhoff, est spécialisée dans la fabrication de composants et de systèmes d'assemblage depuis plus de 60 ans. Implanté dans plus de vingt pays au travers de filiales commerciales et de neuf sites de production, le groupe compte aujourd'hui plus de 2 000 collaborateurs dans le monde.



En 2004, Bollhoff Otalú a installé un premier système de pilotage d'atelier, Quartis Premium de la société Osys Orga Système qui deviendra OSYS en rejoignant le groupe Bodet en 2005. Les objectifs de l'entreprise : **maîtriser davantage les coûts de production et obtenir des informations en temps réel.** « Nous avons opté pour ce logiciel dans le but de connaître l'état de nos machines, d'analyser le rendement et d'avoir une meilleure maîtrise de nos volumes de fabrication. Nous l'utilisons sur notre site de Chambéry qui compte environ 130 terminaux », explique **Thierry Morin, Directeur**

de Production de Bollhoff Otalú.

A cette époque, les logiciels M.E.S constituaient en France une vraie révolution dans la façon de travailler au sein d'une entreprise industrielle. « Nos techniciens considéraient cet outil comme une manière un peu détournée de les surveiller sur le lieu de travail. Au fil des années, les équipes ont compris l'intérêt d'une telle solution. En 2009, nous avons changé nos rapports journaliers en passant de tableaux relativement complexes à des graphiques visuels. Nous avons décidé de les afficher dans le service production. C'est ainsi que nos équipes se sont challengées et que nous avons naturellement augmenté la productivité », poursuit Thierry Morin.

Depuis l'année dernière, l'entreprise met progressivement en place le **nouveau système M.E.S, Quartis Optima d'OSYS** sur ses deux sites de fabrication d'écrous noyés, situés à Jundiaí au Brésil et à Wuxi en Chine.

Quartis Optima, un système intuitif en adéquation avec des projets multi-sites

L'installation de la solution Quartis Optima d'OSYS a débuté en octobre 2011 sur le site **chinois**, avec pour objectif premier de rendre les **équipes locales complètement autonomes**. « *Nous souhaitons implémenter un système local pour permettre une prise en main facile. Mais nous n'avons pas trouvé d'outil correspondant à nos besoins. Afin d'unifier les solutions au sein du groupe, nous avons donc décidé d'opter pour Quartis Optima. OSYS a réalisé un travail remarquable d'adaptation qui a permis à nos équipes d'être formées et opérationnelles très rapidement, en 15 jours. Une vingtaine de terminaux a été installée sur ce site* », complète Thierry Morin.



« *Nous faisons un lien avec notre ERP. Nous obtenons ainsi des flux d'information à double sens. Toutes les données de production remontent automatiquement de Quartis vers notre ERP et tous les OF descendent de l'ERP vers notre logiciel M.E.S. L'intérêt est double : nous évitons les erreurs de saisie et nous conjugons rapidité et efficacité* », ajoute t-il.

Afin de poursuivre sa logique de déploiement, Bollhoff Otalù équipe en février 2012 son **site au Brésil avec environ trente terminaux**. « *Les opérateurs ont très bien accueilli le système, qu'ils ont trouvé simple à appréhender et très fonctionnel. OSYS a également mis en place une hotline avec télé maintenance afin d'effectuer de France des modifications de paramètres sur les logiciels installés en Chine et au Brésil* », conclut Thierry Morin.

D'ici la fin de l'année, Bollhoff Otalù souhaite **migrer le site français sur la nouvelle version du système**.

A propos d'OSYS

Implantée depuis 1981 à Changé (Mayenne), OSYS est une société française précurseur et leader du M.E.S ou pilotage d'atelier en France depuis 30 ans. OSYS est présente en France et en Europe avec 1500 entreprises équipées. Au fil des années, OSYS s'est forgé une solide réputation dans le monde industriel.

La société OSYS est une filiale du groupe Bodet, ce qui lui confère une implantation et une dimension internationales puisque Bodet est le leader Européen en gestion des temps de présence avec 28 000 entreprises clientes.

Contacts presse	
OSYS Fabrice Chausserais 02 43 49 54 54 chausserais@osys.fr	OXYGEN OUEST Lucie Bocquier / Fabrice Vincenty 02 72 88 12 73 lucie@oxygen-rp.com