

## Speed Business : Le M.E.S. et la Business Intelligence : de nouveaux indicateurs de performance pour les managers ?

Les Assises du MES donnent régulièrement la parole aux industriels dans des spots d'échange très ouverts : les Speed Business...

Dans le cadre de la recherche de productivité, de l'amélioration continue, de l'optimisation des procédés ..., les industriels se posent des questions du type :

- Quelles lignes sont les plus productives ?
- Les produits X sont-ils toujours ceux qui génèrent le plus de rebuts ?
- Quels sont les paramètres process lors de la génération des rebuts pour la cause Y ?
- A combien s'élèvent nos consommations d'énergie pour le produit X ?
- Quel est le prix de revient réel du produit X ?

Les décideurs et responsables métier (non informaticiens) ont besoin de réactivité pour prendre des décisions stratégiques et pour cela il est nécessaire de collecter et faire apparaître des résultats qui mettent en corrélation des données de production et de gestion. Pour répondre à cette demande, les éditeurs de MES ont intégré des outils décisionnels à leurs offres.

Ces modules, intégrés dans le MES ou construits sur des outils externes, sont connus sous le nom d'E.M.I. (Enterprise Manufacturing Intelligence). Ils ont la capacité de collecter l'ensemble des données de production d'une entreprise :

- données terrain synthétisées au niveau du MES,
- données entreprise (Intégration ERP, PLM ...),
- données qualité (LIMS).

Ces données sont intégrées au sein de Datamart (magasins de données) axés sur les domaines d'analyse choisis par l'entreprise en fonction de ses besoins (Suivi de Performances, Arrêts, Rebuts, Qualité, Consommation énergétique ...).

Les outils d'E.M.I. ont de nombreux avantages :

- Faciliter des collectes et diffusions d'information.
- Accélérer la prise de décision (fondée sur des faits).
- Disposer de données et de diffusion sécurisées.
- Standardiser le vocabulaire et indicateurs.
- Mesures et objectifs communs, comparables.
- Rapports et Tableaux de Bords standardisés atelier / site / entreprise / groupe.
- Combiner plusieurs sources de données (bases MES, ERP...) :
- Données récentes et données archivées.

- Grosse volumétrie (plusieurs années de données).
- Disposer d'interface graphique ergonomique et personnalisable,
- Restituer / Diffuser sur différents supports : Mobile/Web/Mail...,
- Bénéficier de l'interactivité des Tableaux de Bord.

