

## Quels sont les nouveaux indicateurs de performance en atelier ?

Piloter sa production en temps réel :

Quels sont les nouveaux indicateurs de performance en atelier ?

En quoi sont-ils plus pertinents pour le pilotage de la production ?

Quelle est la clef pour mobiliser le personnel autour de ces indicateurs ?



Après s'être concentrés sur les normes de qualités, les industriels ont peu à peu mis en place un suivi des flux de produits principalement pour satisfaire les nouvelles règles de traçabilité qui régissent les chaînes d'approvisionnement.

***L'enjeu est désormais le pilotage et la gestion de la performance : industrielle, financière mais également en terme environnementaux et de sécurité ?***

***De l'intégration de quelques fonctionnalités jusqu'à la mise en place d'un système d'information global, les entreprises industrielles, quel que soit leur taille, se retrouvent face à une offre hétérogène et large de logiciels.***

Ce dossier permettra de faire le point sur les enjeux et les orientations récentes. Des experts et des utilisateurs de solution témoigneront.

## 1. Quels sont les nouveaux indicateurs de performance en atelier ?

*Propos recueillis auprès de M. Pierre Gueguen, Directeur du cabinet d'expertise Cardinem, Cabinet de conseil en organisation, systèmes d'information et pilotage stratégique.*

Nous constatons aujourd'hui deux approches opposées de la performance industrielle :

- ▣ Celle des entreprises qui cherchent à **optimiser tous les coûts qui composent le prix de revient industriel afin d'être compétitif par le prix.**
- ▣ Et celle des entreprises qui se focalisent plus sur la **qualité du produit qui sur leur marché reste le facteur déterminant le plus important** même si bien sur tous les secteurs sont concurrentiels.

Chacune de ces approches génère de nouveaux indicateurs :

- ▣ Pour accompagner une **approche prix de revient** nous voyons apparaître de nouveaux **indicateurs de suivi des 4 axes majeurs que sont la matière, la main d'œuvre, la machine et l'énergie.**
- ▣ Alors que dans la **démarche qualité** nous constatons une focalisation sur les **indicateurs qualité** avec par exemple **l'émergence du S.P.C.\* dans l'agroalimentaire.**

**Pour tous ces indicateurs, la nouveauté réside également dans la notion de temps réel** : les managers ne travaillent plus à j+5 ou m+1 mais en instantané, les chefs de ligne disposent désormais d'informations et alertes à la minute voir à la dizaine de seconde.

*\* S.P.C. : Statistical Process Control, Maitrise Statistique des Procédés en français : outil de suivi des paramètres process et produit.*

## 2. En quoi ces indicateurs sont-ils plus pertinents pour le pilotage de la production ?

*Propos recueillis auprès de M. Christian Flachard, responsable commercial&marketing Creative IT, éditeur de la solution M.E.S. Qubes.*

- ▣ **Les outils temps réel sont devenus de précieux atouts pour réagir instantanément.** Une dérive constatée en temps réel et corrigée en quelques minutes permet à l'entreprise une économie substantielle.
- ▣ **Les équipes de production ne pourraient plus revenir en arrière** de quelques années quand tout les aléas étaient découverts et débattus en réunion de production à j+1 ou j+2. C'est particulièrement vrai pour les équipes de nuit qui doivent être plus autonomes pour la résolution de leurs problèmes.
- ▣ Pour ce qui est des personnels d'encadrement, **ces indicateurs permettent de travailler efficacement** à partir de données fiables sur les problèmes réels.
- ▣ Enfin, cela contribue à **améliorer la communication entre les opérateurs et l'encadrement** pour la mise en place d'actions de progrès plus pertinentes sur les gains de performances.

**Cette notion de temps réel a été rendue possible par les logiciels de gestion industrielle comme les M.E.S.\*\*.** Ces outils permettent de détecter les dérives en temps réel et guident les conducteurs de lignes et les opérateurs dans les réglages immédiats à apporter sur le process.

*\*\* M.E.S. : Manufacturing Execution System, Suivi de Production en français.*

### 3. Quelle est la clef pour mobiliser le personnel autour de ces indicateurs ?

*Propos recueillis auprès de M. Philippe Couka, Dirigeant du cabinet Medial Conseil, expert en organisation de l'outil industriel, en conduite de projet et du changement.*

**La motivation des équipes autour des nouveaux indicateurs est naturelle. Le personnel est conscient des enjeux de la performance industrielle et ne peut qu'adhérer sur la fourniture d'indicateurs temps réel.**

Demandez-leur s'ils accepteraient de conduire leur voiture sans compteur de vitesse et sans niveau de réservoir !

Bien sur il reste quelques irréductibles pour qui toute nouveauté est toujours prétexte à râler ! Mais au global la conduite du changement est plutôt bien accueillie.

#### En Bref

*Pour synthétiser, nous pouvons dire que les entreprises industrielles disposent aujourd'hui d'une panoplie d'outils servant à évaluer leur productivité. Parmi ces outils, les logiciels de type M.E.S. permettent aux industriels d'impliquer leurs équipes dans la constitution de données fiables et révélatrices de la performance réalisée en temps réel.*

*En outre, le but recherché par les entreprises est de rester compétitif dans un contexte de concurrence accrue, et ce sans négliger la qualité de la production :*

- ❖ *Suivre les postes de dépenses que sont la main d'œuvre, l'énergie, la matière et les machines sont de nouveaux indicateurs de performance en atelier.*
- ❖ *Suivre la qualité pour répondre à des clients et des fournisseurs de plus en plus exigeants au travers d'indicateurs sur les paramètres process et produit.*

#### Témoignage d'un industriel

En complément de ce dossier, nous vous proposons de découvrir le témoignage d'un industriel de l'agroalimentaire faisant état des objectifs et des indicateurs d'une application de suivi de production (application M.E.S.).

#### Démarche entreprise par la société

- ❖ Mettre en place un outil de suivi de production qui soit le socle du système d'informations de production
- ❖ Avoir un outil commun à l'ensemble des sites et des métiers

#### Les objectifs visés par la mise en place d'une solution MES:

- ❖ Mettre à disposition des indicateurs temps réel au conducteur de ligne
- ❖ Un seul outil compilant toutes les remontés d'informations
- ❖ Optimiser le process
- ❖ Fiabiliser le système qualité
- ❖ Avoir un système évolutif et maitrisable en interne



## A propos de Creative IT

Creative IT est éditeur du logiciel Qubes, une solution pour l'amélioration de la performance industrielle des entreprises. Le savoir-faire de Creative IT repose sur le caractère innovant et modulaire de Qubes pour la construction d'applications de suivi de production sur mesure. En 2011, Creative IT a enregistré une hausse de 20% de son C.A.

« Avec Qubes nous apportons aux industriels une solution efficace pour le suivi de production au travers d'indicateurs tels que le bilan matière, le TRS machine ou encore les consommations d'énergie par produit. » précise M. Christian Flachard, responsable commercial & marketing Creative IT.

Plus d'informations sur [www.creative-it.net](http://www.creative-it.net)

Pour aller plus loin sur ce sujet, nous vous proposons d'aller consulter gratuitement les documents suivants :



[Consultez les témoignages des clients de la solution Qubes](#)



[Consultez la présentation réalisée par Philippe Couka lors du CFIA – Rennes 2012](#)

« Comment mobiliser le personnel autour de ces indicateurs ? »



[Consultez la présentation réalisée par Christian Flachard lors du CFIA – Rennes 2012](#)

« En quoi ces indicateurs sont-ils plus pertinents pour le pilotage de la production ? »

### Contact Creative IT

M. Christian Flachard  
Responsable Commercial & Marketing Creative IT  
Tél. 04.78.83.19.90  
Mail : [cflachard@creative-it.net](mailto:cflachard@creative-it.net)



### Contact Cardinem

M. Pierre Gueguen  
Dirigeant  
Tél. 01.43.36.18.26  
Mail : [pierre.gueguen@cardinem.fr](mailto:pierre.gueguen@cardinem.fr)



### Contact Medial Conseil

M. Philippe Couka  
Dirigeant  
Tél. 02.98.90.36.30  
Mail : [ph.couka@free.fr](mailto:ph.couka@free.fr)

